

# Présentation du dispositif de transport solidaire Atchoum



# Qu'est-ce qu'Atchoum Mobilité Solidaire ?



**Le saviez-vous ?**  
Pour ce projet, la CCVH est subventionnée à hauteur de 50% par le Fonds Vert de l'Etat dans le cadre du volet Développement des Mobilités Durables en zones rurales

## Quoi ?

- Une **association de l'économie sociale et solidaire** créée en 2017 en région Provence Alpes Côte d'Azur puis déployée sur le territoire national

## Pourquoi ?

- Pour **améliorer l'autonomie des personnes sans solution de mobilité** en facilitant l'accès aux soins, aux commerces, aux services de proximité et à l'emploi

## Comment ?

- En **mettant en relation des conducteurs solidaires** (indemnisés à la distance kilométrique) **avec des personnes nécessitant des déplacements** de courte distance

## Pour qui ?

- **Pour les collectivités** souhaitant mettre à disposition des **populations rurales** (et notamment des seniors) une solution de mobilité adaptée et solidaire

# Comment ça marche ?

## 1) Deux types de trajets possibles

**Le saviez-vous ?**  
90 % des trajets réalisés avec Atchoum sont des trajets solidaires

**Trajet solidaire = trajet aller-retour**



Le passager est **récupéré à son domicile** par le conducteur qui se rend disponible pour l'emmener à sa destination (ex: médecin, pharmacie, courses...) **et le ramener à son domicile**



**Indemnisation du conducteur :**  
Forfait de 3,75 € jusqu'à 11 km + 0,32 € / km supplémentaire

**Trajet en covoiturage = trajet aller simple**



Le passager **profite d'un trajet occasionnel ou régulier** d'un conducteur pour se déplacer d'un point A à un point B



**Indemnisation du conducteur :**  
Forfait de 3,75 € jusqu'à 34 km + 0,11 € / km supplémentaire

**Le saviez-vous ?**  
50 % des trajets réalisés avec Atchoum font moins de 11 km

**Exemple concret #1 :**  
Mme X, de Tursac, souhaite se rendre à un rdv médical à la Maison de Santé Rurale de Rouffignac puis être ramenée chez elle, soit 27 km aller-retour.  
Tarif du trajet : 3,75 € (forfait 11 km) + 0,32 € x 16 km = **8,87 €**  
=> Avec prise en charge de 50 % par la CCVH : tarif réduit à **4,40 €**

**Exemple concret #2 :**  
Monsieur Z de Campagne souhaite se rendre au marché des Eyzies. Il se rend à pied dans le bourg de Campagne pour rejoindre le conducteur puis sera ramené chez lui par un(e) ami(e), soit 5,8 km aller simple.  
Tarif du trajet : **3,75 €** (forfait 34 km)  
=> Avec prise en charge de 50 % par la CCVH : tarif réduit à **1,80 €**

# Comment ça marche ?

## 2) Mise en relation du conducteur et du passager



1) Le **conducteur** s'inscrit sur [www.atchoum.eu](http://www.atchoum.eu)



2) Le **passager** fait sa demande de trajet minimum 48 heures à l'avance via :

- L'application ou le site internet [www.atchoum.eu](http://www.atchoum.eu)

OU

- La **plateforme d'appel** gérée par Atchoum : 0 806 110 444  
(service gratuit + coût d'un appel local – Ouvert du lundi au vendredi de 8h45 à 12h15 et de 13h45 à 17h15. Répondeur 24h/24 et 7j/7.)



3) La demande de déplacement est transmise à tous les conducteurs inscrits localement. Le 1<sup>er</sup> conducteur qui accepte le trajet est mis en relation avec le passager



4) Le conducteur effectue le trajet puis est indemnisé via un virement bancaire réalisé par Atchoum (voir détails ci-après)



### Qui peut s'inscrire comme conducteur ?

Toute personne qui possède une voiture, un permis de conduire et une assurance auto  
=> l'adhésion de 5 €/ an à Atchoum permet de bénéficier de leur assurance « tous risques » valable 1 an de date à date.



**Atchoum**  
**BESOIN DE VOUS DÉPLACER ?**

ATCHOUM EST UNE SOLUTION DE TRAJET SOLIDAIRE ET DE COVOITURAGE.

Votre communauté de communes met en place Atchoum, une plateforme de mise en relation entre Passager et Conducteur pour faire du covoiturage et du transport solidaire à la demande. Rdv médicaux, activités de loisirs, faire ses courses, se rendre à son travail ou à un entretien d'embauche...

**CONDUCTEUR OU PASSAGER INSCRIVEZ-VOUS DÈS MAINTENANT !**

**0 806 110 444**  
service gratuit + prix appel

[www.atchoum.eu](http://www.atchoum.eu)

SOLUTION PROPOSÉE PAR

Plan Climat  
Air Energie Territorial 24

Vallee de l'Homme

Avec le concours de

FRANCE NATION

# Comment ça marche ?

## 3) Indemnisation du conducteur

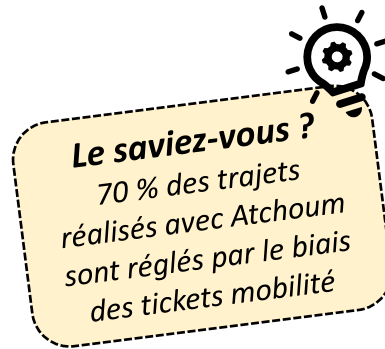
### OPTION A



Le passager paie par **carte bancaire** (via site internet ou par téléphone)



Une fois le trajet effectué, le conducteur perçoit son indemnisation par virement bancaire (réalisé par Atchoum)

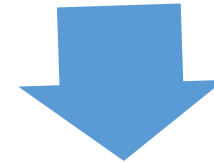


#### L'info en +

- ⇒ **100 % du paiement** réglé par le passager est **reversé au conducteur**
- ⇒ Il n'y a **jamais de paiement de main à main** entre le passager et le conducteur

### OPTION B

Le passager paie avec des **tickets mobilité**  
=> Le nombre de tickets nécessaires pour son trajet lui est indiqué lors de la réservation et il remet ces tickets au conducteur



Une fois le trajet effectué, le conducteur perçoit son indemnisation par virement bancaire (réalisé par Atchoum)

# 4) Zoom sur les tickets mobilité

## POINTS DE VENTE TICKETS MOBILITÉ

Des bons de commande sont disponibles dans chaque mairie du territoire

**Vallée de l'Homme** Communauté de Communes  
**Plan Climat** Vallée de l'Homme  
**Atchaum**

**BON DE COMMANDE TICKETS MOBILITÉ**  
Pour les habitants du territoire

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

CP + Ville : .....

N° téléphone : .....

Kilomètres réalisés	Tarifs*	Nombre de tickets nécessaires**
Inférieur à 11 km	1,80 €	3
15	2,40 €	4
20	3,60 €	6
30	4,80 €	8
50	7,80 €	13
80	12,60 €	21
100	15,60 €	26

\*prix incluant la participation à hauteur de 50 % de la CCVH  
\*\*le cas échéant arrondi à l'unité supérieure

**Prix d'un carnet de 10 tickets mobilité : 6,00 € (0,60 € unité)**

Nombre de carnet(s) : .....

**TOTAL COMMANDE : 6,00 € x ..... = .....**

Paiement par <b>chèque</b> à l'ordre de :	Trésor public
Adressez la commande à :	Communauté de Communes Vallée de l'Homme 28 Av. de la Forge 24620 LES EYZIES

Communauté de Communes de la Vallée de l'Homme  
28 avenue de la Forge - 24620 Les Eyzies - Tél : 05.53.51.70.70 - www.ccvalleedehomme.fr - contact@ccv...

Aubert | Auzanet | Campagnon | Cély Saint-Amant | Fagnac | Hauriat | Jourdies | La Chapelle-Audoubert | Le Bugue | Les Eyzies | Limalat | Mazières-Ménil  
Montignac | Peyzac-Le Moustier | Peyzac | Rouffignac | Saint-Cernin-de-Ruffiac | Saint-Aubin-de-Vallant | Saint-Chemery | Saint-Pol-de-Ruffiac ou Montmorin  
Saint-Léon-sur-Merisier | Saint-Martin-de-Montmorin | Séguret | Thourès | Turenne | Valladoc

**Combien ça coûte ?**

- ⇒ Chaque ticket a une valeur faciale de **1,25 €** : ils sont vendus par carnets de 10.
- ⇒ Prix de revente aux usagers : **6 € le carnet de 10.**
- ⇒ Il faut minimum **3 tickets** pour régler un trajet.

**1 point de vente à distance**

- Des bons de commande de tickets mobilité sont disponibles en version papier dans les 26 mairies et en ligne sur le site de la CCVH.
- Les usagers peuvent envoyer ce bon de commande à la CCVH qui leur transmettra des tickets par voie postale.
- Paiement : chèque uniquement

# 4) Zoom sur les tickets mobilité

## Vous réservez votre trajet en ligne ?

Lors de la réservation, le nb de tickets nécessaires est indiqué (si besoin, arrondi au nombre supérieur).

- Inscrivez les numéros des tickets utilisés dans la rubrique réservée à cet effet et remettez ces tickets au conducteur le jour du trajet.
- Le conducteur est ensuite réglé par Atchoum par virement bancaire.

## Le saviez-vous ?

Il est possible de simuler le coût d'un trajet sans se connecter, directement sur la page d'accueil du site [www.atchoum.eu](http://www.atchoum.eu)



## Vous réservez votre trajet par téléphone ?

Lors de la réservation, le nb de tickets nécessaires vous est indiqué (si besoin, arrondi au nombre supérieur).

- Indiquez à votre interlocuteur Atchoum les numéros des tickets mobilité utilisés pour ce trajet et remettez ces tickets au conducteur le jour du trajet.
- Le conducteur est ensuite réglé par Atchoum par virement bancaire.





## Atchaum, **réalise vos souhaits...**



### SIMULATION du montant D'UN TRAJET en Aller

Départ

Rue du Quatre Septembre, Montignac-Lascaux

Arrivée

Centre Hospitalier de Brive, Boulevard Docteur Verlhac,

Pour un trajet de 46 km Aller :  
Prix du covoiturage\* : 5,06 € → Aller simple  
Prix du transport solidaire\*\* : 14,72 € → Aller/retour depuis la porte

JE FAIS MA DEMANDE DE TRAJET SUR ATCHOUM !

Ces prix ne comprennent pas les **50% de prise en charge** par la CCVH sur le trajet via les tickets mobilités.

\*Prix pour un trajet réalisé par un conducteur qui a déposé un trajet et qui se propose de prendre une ou plusieurs personnes sur son trajet.

\*\*Prix pour un trajet ou des conducteurs se sont inscrits sur la plateforme et suivant leur disponibilité se propose de venir vous chercher, vous déposer à votre RDV, et vous raccompagner si c'est la demande.



# Présentation du dispositif de transport solidaire Atchoum

## S'INSCRIRE COMME CONDUCTEUR OU PASSAGER



# ***Vous avez besoin de vous déplacer ?***



***Atchaum, réalise vos souhaits...***

**Je suis passager,**

je fais ma demande...

**Je suis conducteur,**

je m'inscris...

je dépose un  
trajet...


# INSCRIPTION COMME CONDUCTEUR - CONDUCTRICE



## Je m'inscris

### Je renseigne mes informations personnelles

\*Champs obligatoire

Statut \* 

Passager  Conducteur

Mme  M

Nom \*

Prénom \*

Date de naissance \*

E-mail \*

Téléphone \*

Commencez à inscrire votre Adresse, dès qu'elle s'affiche en dessous cliquez dessus pour valider :

Adresse \*

Ville \*

Code Postal \*

---

## Choix des communes supplémentaires

Sur quelles communes souhaitez-vous être contacté lorsqu'une demande de trajet est déposé par un passager, en plus de votre commune de résidence ?

Commencez à inscrire votre Commune, dès qu'elle s'affiche en dessous cliquez dessus pour valider :

Commune 1

Les Eyzies

Commune 2

Indiquez un lieu

Commune 3

Indiquez un lieu

Commune 4

Indiquez un lieu

Commune 5

Indiquez un lieu

Commune 6

Indiquez un lieu

Commune 7

Indiquez un lieu

Commune 8

Indiquez un lieu

---

## Ajouter mes documents obligatoires pour certifier mon statut conducteur

(Formats acceptés .png, .jpg et .pdf)

Vous ne souhaitez pas ajouter vos documents pour le moment ? 

Ne pas ajouter mes documents

Votre fiche de profil, avec les documents que vous avez téléchargés, sera validée sous un délai de 48h, vous recevrez un mail de confirmation.


---

## Ajouter mes coordonnées bancaires

Votre RIB nous permet de vous indemniser, après le trajet si celui-ci s'est déroulé comme prévu. Pensez à enregistrer vos informations bancaires pour que nous puissions procéder au virement.

## Ajouter mes documents obligatoires pour certifier mon statut conducteur

(Formats acceptés .png, .jpg et .pdf)

Vous ne souhaitez pas ajouter vos documents pour le moment ? 

Ne pas ajouter mes documents

Envoyer mon permis de conduire :

Choisir un fichier

Aucun fichier choisi

Types de fichiers acceptés : png, jpg, pdf,

Taille max. des fichiers : 32 MB.

Envoyer mon attestation d'assurance auto :

Choisir un fichier

Aucun fichier choisi

Types de fichiers acceptés : png, jpg, pdf,

Taille max. des fichiers : 32 MB.

Envoyer ma carte grise :

Choisir un fichier

Aucun fichier choisi

Types de fichiers acceptés : png, jpg, pdf,

Taille max. des fichiers : 32 MB.

Envoyer ma carte grise d'un second véhicule :

Choisir un fichier

Aucun fichier choisi

Types de fichiers acceptés : png, jpg, pdf,

Taille max. des fichiers : 32 MB.

Votre fiche de profil, avec les documents que vous avez téléchargés, sera validée sous un délai de 48h, vous recevrez un mail de confirmation.



## Déposer votre trajet

Type de trajet

Occasionnel

Quand ? \*

JJ/MM/AAA

Nbre de place

1

Aller et retour

Lieu de départ \*

Indiquez un lieu

Veuillez svp ajouter une adresse complète

Code postal départ \*

Lieu d'arrivée \*

Indiquez un lieu

Veuillez svp ajouter une adresse complète

Code postal arrivée \*

Ville d'étape 1

Indiquez un lieu

Ville d'étape 2

Indiquez un lieu

Ville d'étape 3

Indiquez un lieu

Ville d'étape 4

Indiquez un lieu

Heure de départ



HH

:

MM

Heure de retour



HH

:

MM

Durée : 0 mn | Trajet : 0 km | Gain CO2 : 0 kg/km

Gérer mes cookies



# INSCRIPTION COMME PASSAGER - PASSAGÈRE






# Je m'inscris

## Je renseigne mes informations personnelles

\*Champs obligatoire

Statut \* 

Passager  Conducteur

Mme  M

Nom \*

Prénom \*

Date de naissance \*

E-mail \*

Envoyer ma pièce d'identité :

Types de fichiers acceptés : png, jpg, pdf,

Taille max. des fichiers : 32 MB.

Téléphone \*

Adresse \*

Indiquez un lieu

Ville \*

Code Postal \*

Mot de passe \* 

Saisir le mot de passe



Confirmer le mot de passe



Indicateur de degré de sûreté

Merci d'ajouter au minimum une majuscule et un chiffre dans votre mot de passe

## Ajouter une photo de profil



Choisir un fichier

Aucun fichier choisi Types de fichiers acceptés : png, jpg,  
Taille max. des fichiers : 32 MB.

## Mes préférences lors du trajet

Exemple : Animal, Siège....

# Je complète ma demande de trajet

\* champ obligatoire à remplir

Quand ? \*



16/10/2024

Nbre de place

1



Aller et retour

Lieu de départ \*



Les Eyzies

Veillez svp ajouter une adresse complète

Code postal départ \*

Heure de départ



HH

:

MM

Lieu d'arrivée \*



Rouffignac-Saint-Cernin-de-Reilhac

Veillez svp ajouter une adresse complète

Code postal arrivée \*

24580

Heure de retour



HH

:

MM

Commentaires

Durée : 37 mn | Trajet : 32 km | Gain CO2 : 476 kg/km

## Trajet Solidaire

Prix : 10,24 €



Si un conducteur accepte votre demande, vous recevrez un SMS et un mail avec ses coordonnées qui vous permettront de le joindre pour finaliser votre départ.



**CLÉMENCE P** 

 Voir les avis

 Saint-Martial-de-Nabirat

**ENVOYER UNE DEMANDE**



**TATIANA F** 

 Voir les avis

 LE BUISSON DE CADOUIN

**ENVOYER UNE DEMANDE**



**SYLVIA M**

 Voir les avis

 Les Eyzies

**ENVOYER UNE DEMANDE**



**PAULINE C**

 Voir les avis

 Sarlat-la-Canéda

**MURIEL R**

 Voir les avis

 Bouc-Bel-Air

**ENVOYER UNE DEMANDE**

## Covoiturage



Réservez votre trajet dans la liste, votre demande sera envoyé au conducteur concerné

## Le kit communication Atchoum



### Outils de communication :

- Article pour bulletins et site internet
- Affiches, flyers et visuels réseaux sociaux (*création en cours*)
- Kakémonos
- Une Foire Aux Questions
- Des réunions d'informations en ligne (1 fois par mois) (*à partir de janvier 2025*)

### Diffuser l'information :

- Page internet, Panneaux Pocket, Réseaux sociaux
- Affichage en mairie, commerces
- Présentations lors d'évènements locaux : vœux annuels, repas des aînés, fêtes/foires etc.

Merci pour votre attention !

Des questions ?

